Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb
Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážený pán
Peter Petric
Šidúnky 273/10
919 30 Jaslovské Bohunice

č. k. RÚ – 02/2021

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Žilina
	100843/ORPS/2021-109092	041/5005 177	10.12.2021

Vec:
Upovedomenie o odložení veci podľa § 66 ods. 3 zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení

Dňa 13.10.2021 bol Okresným riaditeľstvom PZ v Trnave, odborom poriadkovej polície, Obvodné oddelenie PZ Jaslovské Bohunice, odovzdaný Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad") ako vecne príslušnému správnemu orgánu na prejednávanie priestupkov na úseku poštových činností podľa § 61 ods. 3 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, spisový materiál ČVS:ORP-1145/JB-TT-2021, vo veci týkajúcej sa podozrenia zo spáchania prečinu poškodzovanie cudzích práv podľa § 375 ods. 1 písm. b) Trestného zákona na tom skutkovom základe, že dňa 29.07.2021 OO PZ Jaslovské Bohunice bolo zaevidované odstúpenie podaného písomného oznámenia osoby Peter Petric, Šidúnky 273/10, 919 30 Jaslovské Bohunice, z ktorého vyplýva, že vedúca Pošty Jaslovské Bohunice, p. Katarína Brisudová a tiež konkrétne nestotožnená zamestnankyňa zmarili jeho predkupné právo k nehnuteľnosti, a to k parcele registra „C" 251/20 v k. ú. Bohunice, obec Jaslovské Bohunice tým, že do systému Slovenskej pošty, a. s., zadali nepravdivý údaj o tom, že jemu adresovaná zásielka, podacie číslo: RE193765854SK, mu bola dňa 25.03.2021 doručená, aj keď túto zásielku si reálne prevzal až dňa 17.06.2021.

Na základe odovzdania spisového materiálu začal úrad v zmysle zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o priestupkoch") objasňovanie priestupku na úseku poštových činností.

Po oboznámení sa so spisovým materiálom a s obsahom vyšetrovacieho spisu ako aj dovtedy získanými podkladmi sa úrad v rámci doplnenia objasňovania priestupku, listom č. 100843/ORPS/2021-105904 zo dňa 10.11.2021 v súlade s § 58 až § 60 ods. 1 písm. a) a písm. e) zákona o priestupkoch obrátil na Slovenskú poštu, a. s., so žiadosťou o vyjadrenie a poskytnutie nasledovných údajov:

- popis postupu pri doručovaní poštovej zásielky podacie číslo: RF193765854SK, vrátane predloženia dokladov o dodaní predmetných zásielok (výpis z dodávacej knihy),
- predloženie žiadosti o časové doposielanie p. Petra Petrica, Šidúnky 273/10, 919 30 Jaslovské Bohunice,
- odpoveď Slovenskej pošty, a. s., na žiadosť p. Petra Petrica podanú e-mailom dňa 09.07.2021 na Zákaznícke centrum Slovenskej pošty, a. s.,
- prípadne poskytnutie ďalších skutočností, ktoré považuje za potrebné uviesť k danej veci.

Telefón: +421 41 7235257 | E-mail: Zuzana.ISTENIKOVA@teleoff.gov.sk | WEB: www.teleoff.gov.sk | IČO: 42 355 818

Listom zn. 4042/SOMO BEZP/2021 zo dňa 26.11.2021, doručeným dňa 29.11.2021, Slovenská pošta, a. s., predložila požadované údaje vrátane jednotlivých podkladov, ktoré sú prílohou listu.

Prešetrením postupu pri doručovaní doporučeného listu 2. triedy, podacie číslo: RE193765854SK, pre adresáta: Peter Petric, Šidúnky 273/10, 919 30 Jaslovské Bohunice, podaného na Pošte Trnava 10 dňa 23.03.2021, bolo zistené, že dňa 25.03.2021 prišla predmetná zásielka na Poštu Jaslovské Bohunice, bola zapísaná v Dodávacej knihe (riadok 18) a bola doručovaná zastupujúcou doručovateľkou, ktorá pri vyúčtovaní spravila chybu a list v dodávacej knihe ako aj v informačnom systéme označila ako doručený s poznámkou „LS", teda vhodenie zásielky do domovej listovej schránky v zmysle platných pandemických opatrení COVID-19. Toto opatrenie bolo schválené a vydané na zníženie kontaktu poštových doručovateľov s adresátmi zásielok vo vzťahu k pandémii COVID-19 a na základe vyhláseného núdzového stavu v SR. Chyba nastala aj z dôvodu, že do dodávacej knihy si pred pochôdzkou nepoznačila službu „Doposlať". Dôkazom je doložená kópia výpisu z dodávacej knihy doručovateľov.

V rámci vyjadrenia vedúcej Pošty Jaslovské Bohunice, p. Kataríny Brisudovej, sa uvádza, že má vedomosť o dlhodobom doposielaní zásielok pre Vás ako adresáta. Pretože predmetná zásielka bolo v informačnom systéme označená ako doručená a nebolo možné jej status zmeniť, v dobrej viere (nesprávne) list vložila do obálky a zaslala dňa 26.03.2021 ako obyčajný list 1. triedy, ktorý bol do P. O. Boxu 002 Pošty Pezinok 1 vložený dňa 29.03.2021. Po 18 dňoch bol tento list vrátený, a to bez uvedenia dôvodu. Priehradková zamestnankyňa, ktorá po organizačnej zmene na tomto pracovisku pracovala od 01.03.2021 opäť zaslala list do Pezinka. Listy 1. triedy (tzv. obyčajné listové zásielky) sa v dodacích dokladoch osobitne neevidujú, nemajú pridelené samostatné číslo ako zapísané poštové zásielky, čo je dané obsahom tejto služby. Vedúca Pošty Jaslovské Bohunice v období máj – jún čerpala dovolenku a dlhodobú PN a nemala možnosť vec ďalej riešiť, pričom uviedla, že nemala najmenšie pomyslenie ublížiť adresátovi a naviac, že by konala úmyselne. Zastupujúce operatívne zamestnankyne Pošty Jaslovské Bohunice sa vyjadrili, že ich nikto ohľadom predmetného listu nekontaktoval a bola prítomná aj zastupujúca operatívna zamestnankyňa, keď sa list vrátil druhýkrát. Potom ako bol list zaslaný druhýkrát sa už na Poštu Jaslovské Bohunice nevrátil. Pohyb listu na Pošte Pezinok 1 nie je možné zistiť, pretože obyčajné listové zásielky sa počas celého prepravného procesu neevidujú.

V prípade postupu príslušných zamestnankýň a poštovej doručovateľky sa jedná o nedodržanie interných predpisov v rámci pracovnoprávnych postupov a prípadné vyvodenie zodpovednosti je na strane Slovenskej pošty, a. s., ako zamestnávateľa.

Na základe zistených skutočností, obstaraných podkladov a podkladov, ktoré sú súčasťou spisového materiálu úrad dospel k záveru, že predmetné konanie nenapĺňa v zmysle ustanovení zákona o poštových službách ani jednu zo skutkových podstát priestupku, vykonaným objasňovaním nemožno preukázať odôvodnenie na začatie konania o priestupku a predmetná vec sa podľa § 66 ods. 2 písm. a) zákona o priestupkoch **odkladá**. V zmysle ustanovenia § 66 ods. 3 zákona o priestupkoch sa rozhodnutie o odložení veci nevydáva. O odložení veci sa upovedomí len poškodený.

Pre informáciu si dovoľujeme uviesť, že zaznamenanie stavu zásielky v internom systéme Slovenskej pošty „Sledovanie zásielok" nepreukazuje automaticky skutočnosť, že zásielka bola naozaj doručená adresátovi v súlade s platnými poštovými podmienkami; uvedený stav je informatívny pre užívateľov. V prípade pochybností o správnosti dodávania zásielky je potrebné preveriť uvedený postup v súlade s platným Reklamačným poriadkom Slovenskej pošty, a. s., ktorý je k dispozícii pre užívateľov

aj na webovom sídle Slovenskej pošty, a. s., www.posta.sk, a v prípade nedostatkov s poskytovaním poštových služieb podať reklamáciu, prípadne sťažnosť. Taktiež sa s podnetom v takýchto prípadoch možno obrátiť aj priamo na úrad, ktorý uvedené skutočnosti prešetrí v rámci výkonu štátneho dohľadu.

Zároveň na uvedený účel v tomto prípade pri riešení výzvy pre spoluvlastníkov v rámci predkupného práva, by mal odosielateľ takejto výzvy zvoliť vhodný typ poštovej služby, napr. doporučený list so službou „Doručenka", ktorá preukazuje dátumom a podpisom prevzatie zásielky adresátom a môže mať povahu verejnej listiny na preukázanie týchto skutočností, a to obzvlášť v období núdzového stavu, kedy boli v platnosti obmedzenia pri doručovaní doporučených zásielok bez ďalších služieb a tieto boli doručované len vhadzovaním do domových listových schránok bez potvrdenia prevzatia adresátom. Zvoliť vhodný typ poštovej služby je vecou odosielateľa zásielky a nerozhoduje o ňom poskytovateľ poštovej služby.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb